

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL ANTONIO PRIETO	Código: CAR-GT Versión: 1 Vigencia: 17/06/2022	 
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN TECNOLÓGICA		

Identificación del Proceso:	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Responsable:	LÍDER DEL PROCESO
Objetivo:	Brindar un apoyo tecnológico de forma oportuna y eficaz a la infraestructura tecnológica e informática de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, para garantizar su oportunidad.		
Alcance:	Inicia con la recepción de las solicitudes de servicios de acuerdo a los requerimientos de los demás procesos y finaliza con el establecimiento de las acciones de mejora.		

FUENTE DE ENTRADA	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	RECEPTOR DE SALIDA
- Todos los procesos del SGC	Solicitud de servicios. - Inventario de equipos de cómputo. - Instructivos y software de los equipos. - Inventario de sistemas de información. - Inventario de equipos (cámaras, video beam, etc.).	Planear	Hacer	- Disminución de virus y ataques informáticos. - Buen funcionamiento del hardware y software. - Inventario actualizado de equipos y hardware. - Backup - Sistemas de información actualizados.	- Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad
		- Recibir y registrar todas las solicitudes de los usuarios. - Realizar programa de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo. - Identificar los recursos necesarios. - Realizar plan operativo anual para la administración de equipos de cómputo y sistemas de información.	- Dar trámite a las solicitudes de los usuarios. - Mantenimiento preventivo de hardware y software. - Mantenimiento correctivo de hardware y software. - Vinculación de nuevos equipos y programas a la plataforma informática. - Administración de la página web. - Realizar los backup. - Verificar cumplimiento de los responsables frente a los sistemas de información.		
		Actuar	Verificar		
		- Establecimiento de acciones de mejora y/o correctivas.	- Realizar seguimiento y mediciones al proceso.		
Personal que Participa:		Líder gestión, Docentes, Almacenista, Oficina de sistemas.			

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL ANTONIO PRIETO	Código: CAR-GT Versión: 1 Vigencia: 17/06/2022	 
	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN TECNOLÓGICA		

DOCUMENTOS		
Internos	Externos	Registros
Plan de Acción Manuales de procedimiento Formato Mantenimiento Correctivo Formato Mantenimiento preventivo Formato solicitud de Requerimientos	Formatos de requerimiento	Fotográficos Documentales

RECURSOS		
Humanos	Infraestructura	Técnicos
Líder de Gestión Tecnológica Docentes del Equipo Almacenista Sistemas	Taller de Ensamble y Mantenimiento Salas de Informática	Equipos de cómputo Sopladora - Aspiradora Kits Herramientas de mano Multímetro – probadores de cable

INDICADORES			
Nombre	Fórmula de Cálculo	Fuente para Calcularlo	Frecuencia
HV Ejecución de requerimientos	$\frac{RC}{RP} * 100$	RC: Ejecución de Requerimientos Cerrados RP: Solicitud de Requerimientos Presentados	Semestral
HV Equipos de Cómputo	$\frac{EF}{TE} * 100$	EF: Números de Equipos de Cómputo Funcionando TE: Número Total de Equipos de Computo	Semestral
HV Mantenimiento Preventivo	$\frac{RC}{RP} * 100$	MPE: Indice de Mantenimientos Preventivos Ejecutados MPP: Indice de Mantenimientos Preventivos Planeados	Semestral

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Firma:	Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Cargo:	Cargo: Líder del SGC	Cargo:
Fecha:	Fecha:	Fecha: